



Dr Mönsch im Zentrum



Das Zentrum Schlossmatt Region Burgdorf ist spezialisiert auf die Langzeitpflege von Menschen mit Mehrfacheinschränkungen, auf die Demenzpflege sowie auf rasche Notfallaufnahmen und Kurzaufenthalte zur Übergangs- oder Rehabilitationspflege. Bewohnende, die sich auf dem letzten Lebensabschnitt befinden, begleiten wir professionell und würdevoll.

Unser Pflegezentrum verbindet alles unter einem Dach: Pflege und Therapien, ein Tageszentrum, ein Restaurant und eine Kita. Wir sind einer der grössten Arbeitgeber sowie Aus- und Weiterbildungsbetriebe der Region. Wir befinden uns im familienfreundlichen Schlossmattquartier, umgeben von Wald, Wiesen und der Emme und in der Nähe der historischen Burgdorfer Altstadt. Damit haben wir den idealen Standort für Spaziergänge oder fürs Verweilen im Grünen, aber auch für Ausflüge ins Stadtzentrum.

Gerne beraten wir Sie und Ihre Angehörigen über die verschiedenen Möglichkeiten eines Aufenthaltes. Überzeugen Sie sich bei einem Besuch bei uns.

Wir freuen uns,  
Stiftungsrat und Geschäftsleitung

### Inhaltsverzeichnis

Langzeitpflege	4
Demenz	5
Kurzaufenthalte + Notfallaufnahmen	6
Anmeldung + Beratung	8
Haus + Zimmer	9
Jobs + Aus- und Weiterbildungsbetrieb	10
Zentrumsangebote	11
Über uns	18



## Langzeitpflege

### Bi üs läbt me guet

Menschen mit Mehrfacheinschränkungen und einer hohen Pflegebedürftigkeit leben bei uns ein lebenswertes Leben.

Dank unseren vielseitigen Therapieangeboten und der hohen Fachkompetenz vor Ort sind wir in der Lage, komplexe Pflegesituationen zu meistern. Als Institution mit dem Label «Qualität in Palliative Care» sind wir dafür ausgezeichnet, unsere Bewohnenden auch auf dem letzten Lebensabschnitt professionell zu begleiten und es ihnen zu ermöglichen, in einem vertrauten Umfeld würdevoll Abschied zu nehmen.

Wir legen grossen Wert auf einen lebendigen Alltag. Unsere Aktivierungstherapeutinnen sorgen mit diversen bewohnerbezogenen Anlässen und Aktivitäten für Abwechslung, unsere Kita Schloss Stern ermöglicht generationenübergreifende Begegnungen und unser Restaurant Schlossmatt ist ein beliebter Treffpunkt im Quartier.



## Demenz

### Es sichers Daheime

Bei uns finden Menschen mit Demenz ein neues Zuhause.

Unser Ziel ist es, unseren Bewohnenden auch in einem neuen Umfeld grösstmögliche Geborgenheit und Sicherheit zu geben. Damit Menschen mit einer dementiellen Erkrankung ihr Leben so normal wie möglich weiterleben können, wohnen sie bei uns auf separaten Demenzabteilungen mit angrenzendem, weitläufigem Demenzgarten. Hier können sie sich selbstständig bewegen und ihrem Bewegungsdrang nachgehen.

Das Krankheitsbild der Demenz ist ein anspruchsvolles. Wir beziehen die Angehörigen mit ein und begleiten sie, um gemeinsam das Richtige für jeden Bewohnenden zu erreichen. Unser Pflegepersonal ist spezifisch ausgebildet und erhält regelmässig Weiterbildungen und Schulungen in diesem Fachbereich. Dadurch ist es uns möglich, unseren Bewohnenden bis zum Lebensende professionell zur Seite zu stehen.



## Kurzaufenthalte + Notfallaufnahmen

### Unser Pflegezentrum ist rund um die Uhr erreichbar

Das spezifisch ausgebildete Pflegepersonal und die grosse Fachkompetenz vor Ort ermöglichen uns Notfallaufnahmen 7x24h. Eine Notfallaufnahme kann dann vorgenommen werden, wenn ein dekompenziertes Familien- oder Betreuungssystem die Pflege und Betreuung eines Menschen nicht mehr gewährleisten kann. Medizinische Notfälle (akute Zustandsveränderungen) sind zuerst durch einen Arzt oder das Spital abzuklären und das weitere Vorgehen festzulegen.



### Neben der Langzeitpflege bieten wir auch Kurzaufenthalte an

Dabei kann es sich um einen Aufenthalt zur temporären Entlastung von pflegenden Angehörigen handeln, um einen Übergangsaufenthalt, um einen Aufenthalt in der Endphase einer palliativen Pflegesituation oder um einen Kurzaufenthalt zur Rehabilitation nach einem akuten Ereignis. Dank dem engen Austausch zwischen unserer Zentrumsärztin, den Pflegenden und unseren Spezialistinnen und Spezialisten der verschiedenen Therapieangebote wie beispielsweise Physiotherapie arbeiten wir zielorientiert auf einen möglichen Wiedererwerb der Selbstständigkeit hin.

Kurzaufenthalter können bis zu 90 Tage pro Jahr im Zentrum Schlossmatt Region Burgdorf verbringen und alle unsere Angebote nutzen. Eine Mindestaufenthaltsdauer von zwei Wochen ist die Bedingung.



## Anmeldung + Beratung

Das Team der Anmeldung + Beratung berät und unterstützt Sie in Fragen rund um den Eintritt und Aufenthalt im Zentrum Schlossmatt. Unsere Mitarbeiterinnen geben Auskunft zu unseren Angeboten, koordinieren den Eintritt, klären Unsicherheiten in Zusammenhang mit der Finanzierung und haben ein offenes Ohr für Ihre Anliegen. Bei Bedarf organisieren sie interdisziplinäre Gespräche, die durch eine Pflegeexpertin geleitet werden.

Interessieren Sie sich für einen Aufenthalt im Zentrum Schlossmatt oder möchten Sie sich bei einer unverbindlichen Hausbesichtigung einen ersten Eindruck von unserem Pflegezentrum verschaffen? Das Team der Anmeldung + Beratung freut sich auf Ihre Kontaktaufnahme.



## Haus + Zimmer

Das Zentrum Schlossmatt Region Burgdorf besteht aus insgesamt sechs Häusern und elf Pflegeabteilungen. Backstein und grosszügigen Glasfronten sorgen für eine warme, lichtdurchflutete Atmosphäre. Die hellen Einbettzimmer mit eigener oder zu zweit genutzter Nasszelle können unsere Bewohnenden mit privaten Möbelstücken und Bildern individuell gestalten. Jede unserer Pflegeabteilungen verfügt über einen Tagraum mit offener Küche und Wohnbereich. Hier treffen sich die Bewohnenden um gemeinsam zu Essen oder Zeit zu verbringen.

Im Erdgeschoss der Häuser befinden sich unsere Demenzabteilungen mit direktem Zugang zum weitläufigen Demenzgarten. Im Sommer laden hier schöne Pergolas und Hollywoodschaukeln zum Verweilen ein. Die höher gelegenen Pflegeabteilungen verfügen über begrünte Balkone oder Terrassen.

Unser Haus ist von einem grossen Garten mit Teich umgeben. Ein Spazierweg mit diversen Sitzmöglichkeiten führt an Enten, Fischen, Schildkröten, Katzen und Zwergziegen vorbei, die hier ebenfalls ihr Zuhause haben.



Jobs + Aus- und Weiterbildungsbetrieb



Zentrumsangebote

### Zäme witercho

Das Zentrum Schlossmatt ist einer der grössten Arbeitgeber sowie Aus- und Weiterbildungsbetriebe der Region. Unsere rund 270 Mitarbeitenden sind so vielfältig wie unser Unternehmen selbst und ziehen doch alle an demselben Strang, um gemeinsam das Beste für unsere Bewohnenden, Angehörigen und Kunden zu erreichen.

In unserem Haus herrscht ein offenes, wertschätzendes Arbeitsklima und eine transparente Kommunikation. Engagement und Motivation liegen uns genauso am Herzen wie Professionalität und Verantwortungsbewusstsein. Um diese zu fördern, investieren wir gezielt in Weiterbildungen und fördern die persönliche und berufliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden.

Wir bieten spannende Jobs, Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie Praktikumsplätze zu attraktiven Anstellungsbedingungen an.

### Restaurant Schlossmatt

Unser Restaurant Schlossmatt ist ein Ort der Begegnung. Von Klein bis Gross, von Jung bis Alt sind alle herzlich willkommen. Wir sind bekannt für unsere Gastfreundschaft und unsere frische, vielseitige Küche – all das unter grösstmöglicher Berücksichtigung von regionalen Produkten und Lieferanten. Besonders beliebt ist unsere «Züpfli», die bei vielen Burgdorfer Familien nicht mehr vom sonntäglichen Frühstückstisch wegzudenken ist. Für unsere eiligen Gäste gibt es alles auch zum Mitnehmen.

Das Restaurant steht auch ausserhalb der Öffnungszeiten inkl. den Wochenenden für spezielle Anlässe zur Verfügung. Unsere Seminar- und Sitzungsräume sind vielseitig nutzbar – sei es für Meetings, Schulungen, Workshops oder Versammlungen. Auch für Anlässe ausser Haus beraten wir Sie gerne und empfehlen uns für ein reibungsloses Catering.



## Kita

Die Kita Schloss Stern ist im Zentrum Schlossmatt integriert und steht den Kindern unserer Mitarbeitenden sowie Kindern aus der Umgebung zur Verfügung.

Unser Generationen-Mix bringt Leben in die Bude. Natürliche Verbindungen zwischen Jung und Alt spielen eine wichtige Rolle bei unserer Arbeit. Die Begegnung der Generationen sorgt für Abwechslung im Alltag und wertvolle emotionale Erlebnisse. Davon profitieren die Kinder genauso wie die Bewohnenden.

Bei uns gibt es Platz zum spielen und zum bewegen, um sich kreativ zu betätigen oder sich zurückzuziehen. Im Kitagarten können sich die Kinder gefahrlos aufhalten. Wir verbringen viel Zeit in der Natur. Im nahe gelegenen Wald haben wir einen Waldplatz errichtet, wo die Kinder Erforschen und Entdecken können.

Bestens qualifizierte Betreuerinnen sorgen täglich für eine liebevolle Atmosphäre. Dabei steht das Wohl der uns anvertrauten Kinder im Mittelpunkt. Wir respektieren ihre Individualität und haben immer ein offenes Ohr für kindliche Bedürfnisse. Wir stärken das Selbstvertrauen und fördern die Persönlichkeit der Kleinen.



## Tageszentrum

In unserem Tageszentrum können Menschen, die zu Hause alleine sind oder die auf Betreuung und Unterstützung angewiesen sind, einzelne Tage im Kreise anderer Senioren verbringen und in einem geschützten Rahmen Geselligkeit leben. Sie werden darin durch unser speziell ausgebildetes Fachpersonal betreut und unterstützt. Das Selbstbestimmungsrecht der Tagesgäste wird dabei jederzeit respektiert.

Angehörige von betreuungsbedürftigen Menschen stehen oft unter körperlichem, psychischem und sozialem Druck. Für eigene Bedürfnisse und Wünsche bleibt häufig kaum Zeit. Durch unser Angebot kann Freiraum für soziale Kontakte und eigene Tagesgestaltung entstehen.

Die Türen unseres Tageszentrums stehen sowohl unseren Bewohnenden, als auch externen Gästen offen. Für unsere Tagesgäste besteht die Möglichkeit, eine oder mehrere Nächte auf einer Pflegeabteilung zu übernachten. Zudem kann während dem Tagesaufenthalt das Angebot unserer Physiotherapie und Fusspflege sowie der Coiffeur genutzt werden.



### Zentrumsärztin + Pflegeexpertinnen

Im Zentrum Schlossmatt besteht freie Arztwahl. Wenn die ärztliche Betreuung nicht durch den bisherigen Hausarzt sichergestellt ist, steht unsere Zentrumsärztin zur Verfügung. Sie behandelt die Bewohnenden ihrem Willen entsprechend medizinisch.

Neben unserer Zentrumsärztin sind unsere Pflegeexpertinnen für medizinische Anliegen und Probleme da. Mit ihrem Expertinnenwissen bilden sie eine wichtige Brückenfunktion zwischen der Ärztin und dem Pflegepersonal. Gemeinsam wird nach der individuell besten Lösung für jeden Bewohnenden gesucht.

In medizinischen Notfallsituationen haben wir die Möglichkeit, auf das nahegelegene Spital Emmental zurückzugreifen.

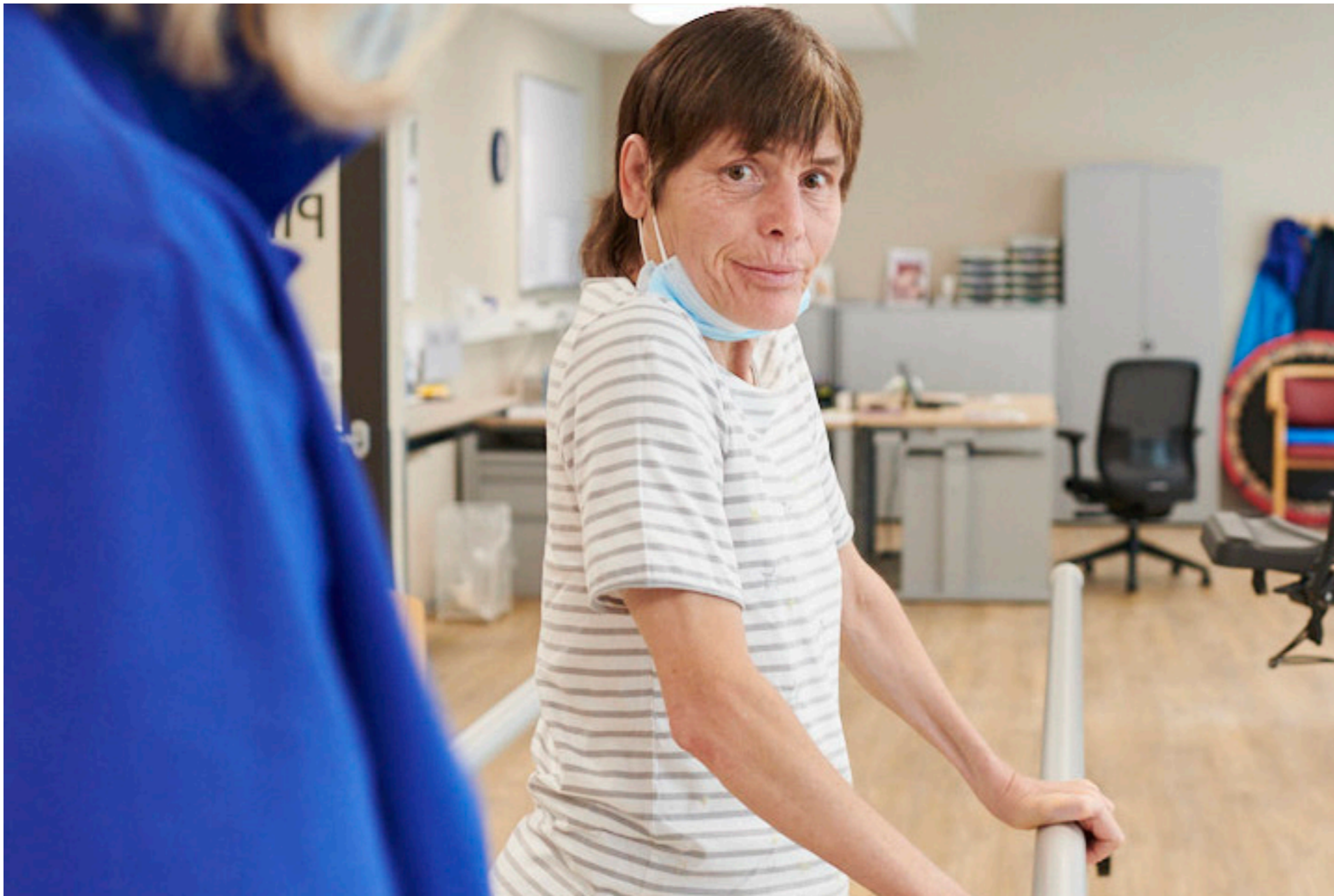


### Aktivierungstherapie

Unsere Aktivierungstherapeutinnen backen, kochen, turnen, singen und spielen Karten mit unseren Bewohnenden, sie erzählen Geschichten und trainieren das Gedächtnis. Gemeinsam wird der Alltag gestaltet – entweder in der Form von Gruppenangeboten oder als Einzelsettings. Generationenübergreifende Projekte mit unseren Kita-Kindern sorgen für Abwechslung und wertvolle emotionale Erlebnisse. In Krisen und palliativen Situationen unterstützen unsere Aktivierungstherapeutinnen ebenfalls und spenden Trost.

Bei allen Aktivitäten und der Alltagsgestaltung stehen stets die persönlichen Ressourcen, die Individualität und die Bedürfnisse der Bewohnenden im Fokus. Gemeinsam mit der Pflege bildet die Aktivierung die Grundlage für eine wirkungsvolle und ganzheitliche Betreuung unserer Bewohnenden.





### Physiotherapie + Fusspflege + Coiffeur + Seelsorge

Unsere Physiotherapie steht unseren Bewohnenden sowie Personen aus der Region Burgdorf zur Verfügung. Sie unterstützt darin, verlorene Funktionen wiederzuerlangen oder besser mit funktionellen Einschränkungen umgehen zu können. Die Behandlung richtet sich nach den individuellen Bedürfnissen und Möglichkeiten aus.

Die Fusspflege steht sowohl unseren Bewohnenden als auch externen Kunden zur Verfügung. Hier werden Nägel gekürzt und geschliffen, Hornhaut entfernt, eingewachsene Nägel behandelt und Wundversorgungen vorgenommen.

In unserem Coiffeursalon werden unsere Bewohnenden wie auch externe Kunden empfangen. Unsere selbstständige Coiffeuse schneidet, färbt und frisiert Haare nach Wunsch und sorgt damit für ein gepflegtes Erscheinungsbild sowie für individuelles Wohlbefinden.

Eine reformierte Pfarrperson steht zur Verfügung, die unsere Bewohnenden, deren Angehörige sowie unsere Mitarbeitenden auf Wunsch seelsorgerisch betreut und begleitet.



### Wasch- und Nähservice

In unserer Wäscherei wird gewaschen, gebügelt, gefaltet und geflickt. Auf Wunsch werden auch Kleidungsstücke beschriftet oder abgeändert. Ein Teil unserer Wäschemenge wird zudem vom «Waschwerk Hindelbank» verarbeitet.



## Über uns

Die Stiftung Zentrum Schlossmatt Region Burgdorf bezweckt den Bau und Betrieb eines Pflegezentrums in der Stadt Burgdorf. Sie betreibt eine Kindertagesstätte und stellt die Ausbildung der Lernenden sowie die fachliche Weiterbildung des Personals sicher. Gewinn und Kapital der Stiftung sind ausschliesslich dem genannten Stiftungszweck gewidmet. Erwerbszwecke sind ausgeschlossen.

Dem Stiftungsrat obliegt die Förderung des Stiftungszwecks und die finanzielle Sicherung des Stiftungsvermögens. Er übt die oberste Aufsicht über die Geschäftsführung des Zentrums Schlossmatt Region Burgdorf und über die ihm unterstellten Organe aus.

### Unser Leitbild

#### Vision

Das Zentrum Schlossmatt Region Burgdorf garantiert kompetente und professionelle Pflege und Betreuung. Es ist ein Ort zum Leben. Mitmenschlichkeit und Wärme prägen den Umgang mit den Bewohnenden und ihren Angehörigen.

#### Mission

Unser Umfeld ist lebensbejahend. In diesem Rahmen bieten wir individuelle und aktivierende Pflege und Betreuung für Menschen jeglichen Alters an. Menschen in ihrer letzten Lebensphase begleiten wir würdevoll und ihren Bedürfnissen entsprechend. Wir orientieren uns dabei am Konzept Palliative Care.

#### Wir handeln nach folgenden Werten

##### Wertschätzend und respektvoll

- Wir begegnen uns mit Achtung.
- Wir pflegen einen offenen und toleranten Umgang.
- Wir respektieren Persönlichkeit und Individualität.

##### Professionell

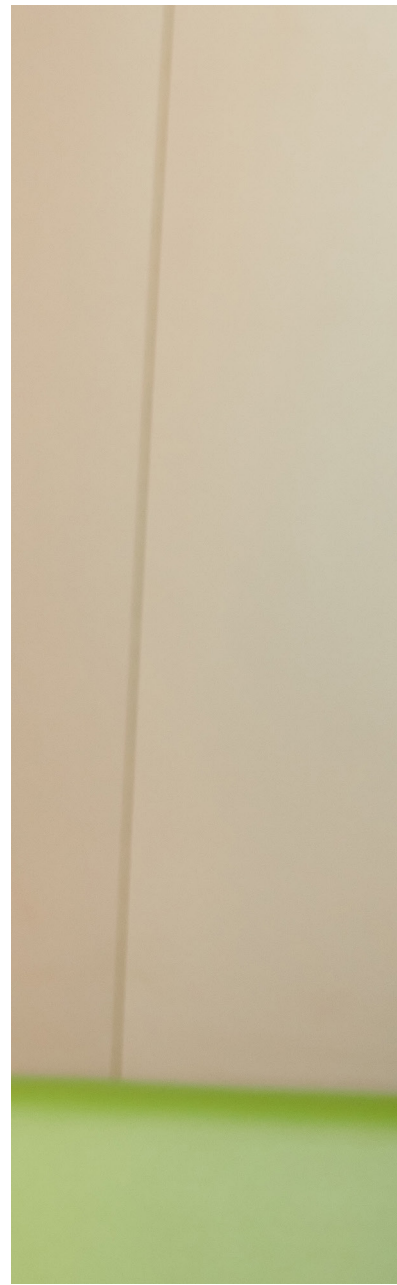
- Wir setzen auf Weiterbildung und verbessern unsere Fähigkeiten stetig. Aus Fehlern lernen wir.
- Wir arbeiten selbständig, verantwortungsbewusst und engagiert. Diese Eigenschaften fördern wir.
- Wir halten die gesetzlichen Grundlagen und sämtliche Richtlinien auf allen Ebenen ein.

##### Verantwortungsvoll

- Wir schonen die Umwelt, wo immer wir handeln.
- Wir arbeiten konstruktiv und interdisziplinär zusammen. Unser Handeln ist lösungsorientiert.
- Wir sind positiv eingestellt und motivieren einander. Damit sorgen wir für eine freundliche Atmosphäre.

##### Ehrlich und transparent

- Wir legen Wert auf den klaren und verständlichen Dialog zwischen allen Anspruchsgruppen.
- Wir tauschen uns partnerschaftlich aus und kommunizieren kooperativ.



Zentrum Schlossmatt Region Burgdorf  
Einschlagweg 38  
CH-3400 Burgdorf  
Telefon 034 421 91 11  
info@zsburgdorf.ch  
[www.zsburgdorf.ch](http://www.zsburgdorf.ch)